



Vyplňte vratkový /reklamační formulář

Vyberte Reklamace / Odstoupení



Reklamace



Odstoupení od kupní smlouvy

Upozorňujeme, že při odstoupení od kupní smlouvy jste POVINNI vrátit zboží do původního stavu tak jak Vám bylo doručeno tedy nepoškozeno a vyčištěno v originálním balení. Pokud jakkoli bude zboží poškozeno či nebude v původním obalu bude Vám naúčtováno čištění popřípadě dodání náhradních dílů. Jedná se především o odstoupení u nářadí či zahradní techniky.

Číslo objednávky:

Název produktu:

.....

.....

Jméno a příjmení:

Kontakt (email, telefon):

Adresa:

Popis problému:

.....

.....

Navrhované řešení zákazníkem

- *Upozorňujeme, že se jedná o Vámi navrhované řešení. O řešení rozhodneme u nás. Vrácení peněz neproběhne pokud zboží máte déle než ve 14ti denní lhůtě. V tomto případě proběhne výměna či oprava.*

.....

.....

Číslo účtu pro možné vrácení peněz (SLOŽENKOU NEVYPLÁCÍME)

...../.....

Vypňte dnešní datum

.....

Podpis

.....

Balíček s tímto dokumentem a fakturou zašlete na Elie.cz, Fibichova 100, Zeleneč 25091